



Warszawa, 05.02.2014 R.

INFORMATOR WZZC NR 2/2014

Szanowni Państwo

Przedstawiamy poniżej informacje dotyczące spotkań z Zarządem Spółki, w których uczestniczyli Przedstawiciele naszego związku;

- **14 stycznia 2014 r.** – spotkanie robocze z Dyrektorem Operacyjnym Panem Gregoire Ignasiakiem dotyczące bieżących spraw eksploatacyjnych. Omówiono następujące tematy;
 - Nowe zasady wypłaty premii kwartalnej dla Pionu Operacyjnego. Strona związkowa zgłosiła uwagi do przedstawionego projektu zmian zasad wypłaty premii kwartalnej dla pracowników Pionu Operacyjnego. Dotyczyły one głównie skali spełnienia kryteriów, która według oceny związków jest zbudowana w sposób uniemożliwiający zróżnicowanie kwot premii i odpowiednią ocenę pracy poszczególnych pracowników w danej komórce. Zastrzeżenia budzi również fakt, iż zmiana zasad dotyczyła będzie wyłącznie pracowników Pionu Operacyjnego. Prezes Ignasiak przedstawił 20 wskaźników zawartych w tabeli zarządczej, które po wejściu w życie zmian będą decydowały o podziale budżetu premiowego na poszczególne Wydziały Pionu Operacyjnego. Pan Prezes Ignasiak oświadczył, że nowe zasady premiowania wejdą w życie od I kwartału 2014 roku (prezentację otrzymaliście Państwo 19.12.13),
 - Projekt zarządzania flotą samochodową – strona związkowa przedstawiła uwagi i zastrzeżenia do przedłożonego projektu będące wynikiem analiz i opinii zgłoszonych przez użytkowników samochodów. Zwrócono uwagę na konieczność uwzględnienia specyfiki korzystania z samochodów służbowych w stolicy oraz wpływu ewentualnego zmniejszenia taboru na wydłużenie czasu reakcji na zgłoszenie i pogorszenia wizerunku firmy (prezentację otrzymaliście Państwo 19.12.13),
 - Ubrania robocze – zgłoszono przypadki braków w zaopatrzeniu w ubrania oraz niewłaściwej jakości butów. Prezes poinformował, że dostawy nowej partii ubrań rozpoczną się 24 stycznia. Strona związkowa zgłosiła postulat, aby przy dostawie każdej nowej partii dokonywano odbioru jakościowego, co będzie zapobiegało przypadkom występowania odzieży niezgodnej z wymogami i normami BHP
- **22 – 23 stycznia 2014 r.** – kolejne spotkanie organizacji związkowych Grupy Dalkia z Poznania, Warszawy i Łodzi z przedstawicielami zarządów Spółek oraz Dyrektorem HR Dalkia Polska dotyczące opracowania projektu porozumienia w sprawie premii partycypacyjnej. Głównym tematem była dyskusja nad propozycją nowego sposobu naliczania i podziału premii partycypacyjnej przedstawionego przez przedstawicieli Zarządów Grupy. Strona społeczna poinformowała, że ze względu na bardzo krótki czas (materiały przesłano do członków zespołu w przeddzień spotkania) nie mogliśmy w sposób merytoryczny odnieść się do przedstawionego projektu. Ustalono, że zaproponowane rozwiązania zostaną przeanalizowane w Warszawie, Poznaniu i Łodzi a wnioski i uwagi prześlemy do Pani Dyktor Magdaleny Bezulskiej do 15 lutego. Zgodnie ze złożoną wcześniej deklaracją Pani Dyktor Katarzyna Kierzkowska omówiła stan prac nad opieką medyczną w Grupie. Poznań i Łódź mają aktualne umowy z dostawcami usług medycznych i w związku z tym są wyłączone z przetargów. Prace zespołu w Dalkia Warszawa i Dalkia Polska wchodzić w fazę końcową a umowy z firmami medycznymi zostaną podpisane do końca lutego. Pani Dyktor Bezulska przedstawiła wyniki badania Klimatu Społecznego w Grupie informując, że szczegółowe

wyniki ankiety zostały przekazane Zarządom poszczególnych Spółek. Strona społeczna wystąpiła z wnioskiem, aby opracowania te trafiły do wszystkich pracowników. Następne spotkanie zespołu odbędzie się w połowie marca,

- **24 stycznia 2014 r.** – spotkanie z cyklu ABS - zespół pod przewodnictwem Pana Andrzeja Długosza przedstawił wyjaśnienia do zgłoszonych przez stronę społeczną uwag dotyczących procedury ZR-04 *Wypadki przy pracy i zdarzenia potencjalnie wypadkowe*. Obawy związków budzi w dalszym ciągu kolizja norm obowiązujących w Grupie z regulacjami Dalkia Warszawa oraz dublowanie się działań zespołów,
- **27, 30 i 31 stycznia 2014 r.** – spotkanie strony społecznej z Panią Dyrektorem Katarzyną Kierzkowską w sprawie omówienia stanu spraw związanych z wyłonieniem dostawcy usług medycznych dla Dalkia Warszawa. W końcowej fazie pozostały trzy firmy – Nasze Zdrowie, Lux Med i Medicover. Pani Dyrektorka przedstawiła dotychczasowe efekty prac zespołu, omówiła oferty cenowe oraz przedstawiła możliwości wykupienia przez pracowników dodatkowych pakietów zdrowotnych. Poinformowała o zorganizowaniu dodatkowych spotkań z oferentami, które umożliwią doprecyzowanie złożonych przez poszczególne firmy ofert. Ostateczna decyzja o wyborze dostawcy usług medycznych dla Dalkia Warszawa nastąpi po podjęciu uchwał przez Zarządy obu związków,
- **04 lutego 2014 r.** – negocjacje w sprawie wzrostu poziomu wynagrodzeń zasadniczych w 2014 roku – Zarząd Spółki przedstawił propozycję podwyżki płacy zasadniczej w 2014 roku na poziomie wskaźnika wzrostu cen towarów i usług tj. 1, 1%. Strona związkowa uznając, że wysokość podwyżki jest nieadekwatna do osiągniętego zysku i efektów ekonomicznych Spółki przygotowuje własny projekt oparty o materiały dotyczące wykonania funduszu wynagrodzeń oraz średniej płacy za rok 2013.
- **05 lutego 2014 r.** –
 - Spotkanie cykliczne z Zarządem Spółki dotyczące spraw bieżących. W trakcie spotkania poruszono następujące tematy;
 - Prezentacja wyników Badania Klimatu Społecznego przeprowadzonego w Dalkia Warszawa na tle rezultatów całej Grupy. Omówiono mocne i słabe strony, które zostały określone w wyniku analizy ankiety przeprowadzonej wśród pracowników Spółki. Zarząd poinformował, że pełen raport opracowany przez firmę przeprowadzającą badanie zostanie udostępniony wszystkim zainteresowanym. Dyrektorzy poszczególnych jednostek organizacyjnych otrzymają wyniki opisujące sytuację w obszarach, którymi zarządzają w celu ich zaprezentowania i omówienia z pracownikami.
 - Sprzedaż nieruchomości Spółki w roku 2013 oraz plany w tym zakresie na rok 2014. Prezes Machlejd poinformował zebranych, że w wyniku audytu przeprowadzonego przez Panią Agnieszkę Mieczkowską stwierdzono w Spółce wolne powierzchnie do zagospodarowania, oraz wytypowano obiekty gotowe do sprzedaży. Strona związkowa zwróciła uwagę, że w znacznej części w budynkach typowanych do sprzedaży mają swoje siedziby obwody mistrzowskie i ich przeniesienie wymaga dużych działań logistycznych. Zwrócono także uwagę, że w niektórych obiektach znajdują się węzły grupowe,
 - Przetarg na wyłonienie dostawcy usług medycznych – odpowiedzialna za wyłonienie w Grupie dostawcy usług medycznych Pani Dyrektorka Kierzkowska poinformowała, że przeprowadzona wśród pracowników sonda wskazała, że ponad 60% załogi opowiedziało się za pozostaniem w „Naszym Zdrowiu” a pozostała część za zmianą dostawcy usług medycznych. Zarząd poinformował, że rozważana jest możliwość zawarcia umowy z dwoma firmami tak, aby każdy z pracowników podjął decyzję zgodną z własnymi preferencjami. O przyjęciu takiego rozwiązania zadecydują dalsze rozmowy z firmami medycznymi.
 - Przedstawiciele związków przekazali Zarządowi uwagi dotyczące problemów związanych z BHP;
 - Niewłaściwej jakości obuwia i ubrań roboczych oraz zastrzeżeń do nowego dostawcy odzieży,

- Certyfikacji narzędzi ręcznych,
- Braki kadrowe w jednostkach po realizacji PDO2 ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji w Ciepłowni Międzylesie gdzie powtórna rekrutacja wewnętrzna nie zakończyła się pozyskaniem brakujących palaczy.
- Spotkanie cykliczne z Dyrektorami Zakładów Energetyki Ciepłej – pierwsze z planowanego cyklu spotkań przedstawicieli organizacji związkowych z Dyrektorami ZEC-ów poświęcone omówieniu bieżących problemów eksploatacyjnych. Podstawowym celem spotkań jest ujednoczenie postępowania wobec występujących w Zakładach problemów. Omówiono min harmonogram odczytów liczników, problemy z wdrażaniem nowych rozwiązań w realizacji zleceń konserwacyjnych, trudności w zaopatrzeniu w materiały.

W najbliższym okresie planowane są następujące spotkania z udziałem naszych przedstawicieli;

- **17 luty 2014 r.** – kolejna tura negocjacji płacowych,
- **18 luty 2014 r.** – spotkanie robocze z Dyrektorem Operacyjnym Panem Gregoire Ignasiakiem dotyczące bieżących spraw eksploatacyjnych,
- **04 marca 2014 r.** – spotkanie cykliczne z Zarządem Spółki dotyczące spraw bieżących,
- **05 marca 2014 r.** – spotkanie związków zawodowych z Dyrektorami Zakładów Energetyki Ciepłej,

Informacje dotyczące odbytych spotkań prześlemy w kolejnym numerze *Informatora*. Jednocześnie prosimy o zgłaszanie problemów występujących w Państwa jednostkach i tematów, które wymagają omówienia na spotkaniach z Zarządem Spółki.

Przewodniczący WZZC
Władysław Zalewski